

## PODROBNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE CLINICAL HAIR&HEALTH SOUTĚŽ O TRICHOLOGICKOU PÉČI

### 1. OBECNÉ INFORMACE

- 1.1. Pořadatelem akce „SOUTĚŽ O TRICHOLOGICKOU PÉČI“ (dále jen *Soutěž*) je společnost CLINICAL s.r.o., se sídlem Praha 8 - Kobylisy, Na pěšinách 1879/42, PSČ 18200, IČ: 42937582, DIČ: CZ42937582, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C, vložka 189217 (dále jen *Pořadatel*).
- 1.2. Organizačním zajištěním Soutěže je pověřena společnost KNOWCOMM, s.r.o., IČ 24226751, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 190496, se sídlem Komunardů 1608/20, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen *Organizátor*).
- 1.3. Soutěž se řídí podmínkami uvedenými v těchto Podrobných pravidlech (dále jen *Pravidla*), která popisují práva a povinnosti jejich účastníků a pravidla Soutěže.

### 2. DOBA PLATNOSTI SOUTĚŽE

- 2.1. Soutěž probíhá na území České republiky v termínu od 1. května 2024 00:00:01 hod. do 31. května 2024 24:00:00 hod. (dále jen *Doba platnosti soutěže*).

### 3. ÚČAST V SOUTĚŽI

- 3.1. Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba s doručovací adresou na území České republiky (dále jen *Soutěžící*), která:
  - a) dosáhla věku 18 let nejpozději v den předcházející prvnímu dni Doby platnosti soutěže;
  - b) je způsobilá k právním úkonům;
  - c) je registrována na sociální síti FACEBOOK a/nebo INSTAGRAM;
  - d) má po celou dobu soutěže aktivní osobní FACEBOOK účet a/nebo INSTAGRAM účet;
  - e) splní další podmínky stanovené těmito Pravidly.
- 3.2. Ze Soutěže jsou vyloučeny osoby, které jsou zapojené do organizace Soutěže, tedy osoby, které by jakýmkoliv způsobem mohly ovlivnit průběh Soutěže, a to včetně osob v pracovním a/nebo jiném podobném vztahu k Pořadateli a/nebo Organizátorovi, a jejich osoby blízké ve smyslu ustanovení § 22 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. V případě, že se výhercem stane osoba vyloučená dle předchozí věty, výhra se jí neodevzdá.
- 3.3. Pořadatel zveřejní na svém firemním profilu na sociální síti Facebook (dále jen *Soutěžní profil Facebook* nebo souhrnně *Soutěžní profil*) celkem 4 soutěžní otázky (dále jen *Soutěžní otázka na Facebooku* nebo souhrnně *Soutěžní otázka*), a to v termínu 6. května 2024, 13. května 2024, 20. května 2024 a 27. května 2024 (dále jen *Soutěžní kolo na Facebooku* nebo souhrnně *Soutěžní kolo*). Dále pořadatel zveřejní na svém firemním profilu na sociální síti Instagram (dále jen *Soutěžní profil Instagram* nebo souhrnně *Soutěžní profil*) celkem 4 soutěžní otázky (dále jen *Soutěžní otázka na Instagramu* nebo jen souhrnně *Soutěžní otázka*), a to v termínu 6. května 2024, 13. května 2024, 20. května 2024 a 27. května 2024. Soutěžící vloží svým jménem pod Soutěžní otázku odpověď (dále jen *Odpověď*), a to nejpozději do 5 dnů od jeho zveřejnění na Soutěžním profilu Facebook a/nebo Soutěžním profilu Instagram (dále jen *Soutěžní kolo*).

- 3.4. Soutěžící vstupem do Soutěže a publikací Odpovědi potvrzuje, že:
- a) je výhradním autorem veškerého obsahu, jež zveřejní v Odpovědi (dále jen *Obsah*);
  - b) má řádné souhlasy od všech osob zachycených či popisovaných v Obsahu;
  - c) má řádné souhlasy vlastníků jakýchkoliv věcí, ochranných známek, obchodních označení a jiných podobných nehmotných statků zveřejněných v Obsahu, to vše k užití v Soutěži v souladu s těmito Pravidly a v souladu s podmínkami určenými provozovatelem elektronické sociální sítě FACEBOOK a/nebo INSTAGRAM (dále jen *Provozovatel sociální sítě*).
- 3.5. Pořadatel a/nebo Organizátor je oprávněn ze Soutěže vyloučit a ze Soutěžních profilů odstranit veškerý Obsah, jež podněcuje nenávisť, podporuje diskriminaci nebo znevažuje jednotlivce či skupinu na základě rasy, etnického původu, náboženského vyznání, zdravotního postižení, věku, národnosti, statusu válečného veterána, sexuální orientace, pohlaví nebo pohlavní identity, případně nese jiné charakteristiky spojené se systémovou diskriminací či marginalizací; a dále veškerý Obsah agresivního, nenávislného, hanlivého a/nebo vulgárního charakteru; jako i Obsah poškozující dobré jméno a dobrou pověst Pořadatele a/nebo Organizátora.
- 3.6. Soutěžící se může Soutěže zúčastnit opakovaně, a to jednou v každém Soutěžním kole na Soutěžním profilu Facebooku a jednou v každém Soutěžním kole na Soutěžním profilu Instagram, tj. celkově osmkrát.
- 3.7. Není možné vkládat Odpovědi jménem třetí osoby, a to ani s jejím vědomím.
- 3.8. Ze Soutěže jsou vyloučeni všichni Soutěžící, kteří jakýmkoliv způsobem nevyhoví Pravidlům nebo jakýmkoliv způsobem Pravidla poruší nebo se dopustí nekalého jednání; a to i se zpětnou platností. Všechny Soutěžní komentáře vložené v Době platnosti soutěže jménem vyloučeného Soutěžícího se pokládají za neplatné.

#### 4. VÝHRY A PODMÍNKY ZÍSKÁNÍ VÝHER

- 4.1. Do Soutěže byly věnovány 4 vouchery a 4 kosmetické balíčky (dále jen *Výhra*). Celkem budou přiděleny 4 Výhry Soutěžícím na Soutěžním profilu Facebook a 4 Výhry Soutěžícím na Soutěžním profilu Instagram.
- 4.2. Ze všech správných Odpovědí v příslušném Soutěžním kole na příslušném Soutěžním profilu vybere Organizátor náhodným výběrem prostřednictvím aplikace Randompicker vždy jednu Odpověď. Soutěžící, jehož jménem byla Odpověď vložena, získá nárok na Výhru (dále také jen *Výherní odpověď*, *Nárok* a *Výherce*).
- 4.3. Výběr Výherní odpovědi proběhne nejpozději do 2 kalendářních dnů od data ukončení Soutěžního kola.
- 4.4. Výherce bude o Nároku na výhru informován nejpozději do 2 kalendářních dnů od data výběru Výherní odpovědi.
- 4.5. Pokud Výherce vložil Výherní odpověď pod Soutěžní otázku, která byla zveřejněna na Soutěžním profilu Facebook, bude o Nároku informován prostřednictvím soukromé zprávy, odeslané ze Soutěžního profilu Facebook (dále jen *Oznámení*). Pokud Výherce vložil Výherní odpověď pod Soutěžní otázku zveřejněnou na Soutěžním profilu Instagram, bude o Nároku informován prostřednictvím soukromé zprávy odeslané ze Soutěžního profilu Instagram (dále jen *Oznámení*). Výherce bude v Oznámení vyzván ke sdělení osobních údajů Pořadateli za účelem doručení Výhry v rozsahu dle článku 7.1 těchto Pravidel (dále jen *Osobní údaje*).

- 4.6. Má-li Výherce zájem o převzetí Výhry, je povinen sdělit své Osobní údaje Pořadateli formou a způsobem uvedeným v Oznámení, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od data odeslání Oznámení.

## 5. DISTRIBUCE VÝHER

- 5.1. Výhry budou distribuovány na náklady Pořadatele.
- 5.2. Výhra bude Výherci odeslána Poskytovatelem prostřednictvím doručovací společnosti určené Poskytovatelem (dále jen *Doručovatel* a *Zásilka*), přičemž jako doručovací údaje budou použity Osobní údaje poskytnuté Výhercem.
- 5.3. Zásilka bude Výherci odeslána nejpozději do 5 kalendářních dnů od data sdělení Osobních údajů Výhercem Pořadateli dle článku 4.6. těchto Pravidel.
- 5.4. Doručování Zásilek se řídí obchodními podmínkami Doručovatele.
- 5.5. Výhry, které z jakéhokoliv důvodu nebyly v Soutěži přiděleny; nebo nebyly doručeny z důvodu spočívajících na straně Výherce nebo třetích stran nebo vyšší moci; nebo nebyly Výhercem převzaty; propadají ve prospěch Poskytovatele.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

- 6.1. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou Výhru Výhrou obdobného typu a hodnoty; a měnit podmínky předání Výhry v případě, že mu Výhra nebyla poskytnuta tak, aby mohla být Výherci předána v souladu s těmito Pravidly.
- 6.2. Výherci nevzniká právní nárok na poskytnutí Výhry a Výhru nelze na Pořadateli vymáhat.
- 6.3. Výhru nelze směnit za peníze a/nebo požadovat jiný typ Výhry, než je uvedeno v těchto Pravidlech.
- 6.4. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za dostupnost, funkčnost a kvalitu datových a/nebo hlasových služeb, které Soutěžící využívá.
- 6.5. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za dostupnost a funkčnost Soutěžních profilů, pokud důvody spočívají na straně Provozovatele sociální sítě nebo třetích stran nebo jsou zaviněny vyšší mocí.
- 6.6. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za dostupnost a funkčnost osobního profilu Soutěžícího na sociálních sítích Facebook a/nebo Instagram.
- 6.7. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za nedoručení oznámení vzniku Nároku na Výhru, za nedoručení Zásilky, za nemožnost navázat se Soutěžícím kontakt a/nebo za nedoručení další korespondence, pokud důvody spočívají na straně Soutěžícího nebo třetích stran nebo jsou zaviněny vyšší mocí.
- 6.8. Pořadatel a/nebo Organizátor si vyhrazuje právo zveřejnit informaci o Výherci pod kterýmkoliv ze Soutěžních příspěvků, a to v rozsahu jména nebo přezdívky, kterou Soutěžící používá na sociálních sítích Facebook a/nebo Instagram.
- 6.9. Odpovědnost za vady Výhry se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Výherce bude uplatňovat právo z odpovědnosti za případné vady Výhry u Pořadatele.

- 6.10. Pořadatel a/nebo Organizátor si vyhrazuje právo vyloučit ze Soutěže Soutěžícího, jehož chování či obsah jeho osobního profilu na sociální síti Facebook a/ nebo Instagram odporují pravidlům Provozovatele sociální sítě. V případě takové zjištění, či v případě důvodného podezření bude účet Soutěžícího nahlášen Provozovateli sociální sítě jako závadný a případné vydání Výhry bude pozastaveno až do vyjádření Provozovatele sociální sítě.
- 6.11. Pořadatel a/nebo Organizátor si vyhrazuje právo sám určit, zda a jakým způsobem bude komunikovat se Soutěžícím.
- 6.12. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv měnit Pravidla soutěže, a to i v průběhu Doby platnosti Soutěže.
- 6.13. Pořadatel Soutěže si vyhrazuje právo rozhodovat o všech otázkách týkajících se této Soutěže podle vlastního uvážení a vyhrazuje si též právo kdykoliv Soutěž omezit, odložit, přerušit, předčasně ukončit nebo Soutěž zrušit.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDADŮ

- 7.1. Výherce dává v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů; Pořadatel jako správci osobních údajů (dále jen *Správce*) souhlas, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES; obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen *Nařízení*) zpracovával tyto osobní údaje:
  - jméno a příjmení;
  - úplná adresa pro doručování;
  - telefonní číslo;
  - emailová adresa;
  - případně další údaje, jenž Správce získal od Výherce v souvislosti s jeho účastí v Soutěži, a které Výherce Správci poskytl o své svobodné vůli.
- 7.2. Osobní údaje uvedené v odst. 7.1. Pravidel je možné zpracovat na základě uděleného souhlasu a je nutné zpracovat je za účelem:
  - ověření Nároku na výhru v Soutěži, pokud Soutěžícímu takový Nárok vznikl;
  - předání Výhry Soutěžícímu, pokud Soutěžícímu takový Nárok vznikl;
  - zasílání obchodních sdělení;
  - dalších interních potřeb Pořadatele.
- 7.3. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem. Osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i níže uvedení zpracovatelé, vyžadují-li to podmínky dodání Výher:
  - organizátor;
  - doručovatel.
- 7.4. Výherce uděluje s výše uvedeným zpracováním Osobních údajů výslovný souhlas. Poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné.
- 7.5. Výherce bere na vědomí, že podle Nařízení má právo:
  - vzít souhlas kdykoliv zpět;
  - požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává, žádat si kopii těchto údajů;

- vyžádat si od Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování;
  - požadovat po Správci výmaz těchto osobních údajů;
  - na přenositelnost údajů;
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.
- 7.6. Chce-li Výherce požádat o aktualizaci, provedení opravy, doplnění nebo výmaz Osobních údajů, učiní tak písemně formou doporučeného dopisu, odeslaného na adresu sídla Správce. Žádost nabývá účinnosti okamžikem doručení Správci.
- 7.7. Výherce bere na vědomí, že dojde-li na základě jeho žádosti k výmazu Osobních údajů, jeho účast v Soutěži končí včetně ztráty nároku na Výhru, byla-li žádost o výmaz doručena před datem odeslání Výhry. Bude-li požadavek na výmaz Osobních údajů Správci doručen po termínu odeslání Výhry, nemá tato skutečnost vliv na Nárok na výhru.
- 7.8. Osobní údaje v rozsahu dle odst. 7.1. budou Správce zpracovávány po dobu 3 let od data jejich poskytnutí Výhercem.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Úplná pravidla Soutěže jsou po celou Doby platnosti soutěže na adrese [www.clinicalhair.cz](http://www.clinicalhair.cz). Pravidla jsou dále k dispozici na vyžádání u Pořadatele po dobu 3 let od skončení Doby platnosti soutěže.
- 8.2. Soutěžící jsou těmito Pravidly vázáni a účastí v Soutěži se je zavazují dodržovat.
- 8.3. Tato Soutěž není nikterak sponzorovaná, spravovaná, přidružená nebo jakkoliv jinak spojená s elektronickou sociální sítí FACEBOOK a/nebo INSTAGRAM. Soutěžící je srozuměn s tím, že poskytuje své informace Pořadateli a jím pověřeným zpracovatelům, a nikoliv provozovateli sociální sítě FACEBOOK a/nebo INSTAGRAM. Všechny dotazy, komentáře nebo stížnosti ohledně Soutěže musí být směřovány Pořadateli nebo Organizátorovi, nikoliv Provozovateli sociální sítě FACEBOOK a/nebo INSTAGRAM.
- 8.4. Pravidla a průběh Soutěže se řídí příslušnými ustanoveními Zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník a další platnou legislativou České republiky.

V Praze dne 1. května 2024