

**PODROBNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE  
SOUTĚŽ O TRANSPLANTACI VLASŮ V HODNOTĚ 250.000 Kč**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Pořadatelem soutěže „SOUTĚŽ O TRANSPLANTACI VLASŮ V HODNOTĚ 250.000 Kč“ (dále jen *Soutěž*) je společnost CLINICAL s.r.o., se sídlem Praha 8 - Kobylisy, Na pěšinách 1879/42, PSČ 18200, IČ: 42937582, DIČ: CZ42937582, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C, vložka 189217 (dále jen *Pořadatel*).
- 1.2. Organizačním zajištěním Soutěže je pověřena společnost KNOWCOMM, s.r.o., IČ 24226751, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 190496, se sídlem Komunardů 1608/20, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen *Organizátor*).
- 1.3. Soutěž se řídí podmínkami uvedenými v těchto Podrobných pravidlech soutěže (dále jen *Pravidla*) a *Soutěží*, která popisují práva a povinnosti jejich účastníků a Pravidla Soutěže.

**2. DOBA A MÍSTO PLATNOSTI SOUTĚŽE**

- 2.1. Soutěž probíhá v termínu od 1. května 2024 00:00:01 hod. do 31. května 2024 do 23:59:59 hod. včetně (dále jen *Doba platnosti soutěže*).
- 2.2. Soutěž probíhá na území České republiky (dále jen *Místo platnosti soutěže*).

**3. ÚČAST V SOUTĚŽI**

- 3.1. Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba (dále jen *Soutěžící*):
  - která dosáhla věku 18 let nejpozději v den předcházející prvnímu dni Doby platnosti soutěže,
  - je způsobilá k právním úkonům,
  - její zdravotní stav umožňuje absolvovat výkon transplantace vlasů,
  - disponuje osobní emailovou adresou a tuto adresu uvede v registračním formuláři při registraci do Soutěže.
- 3.2. Pořadatel má v případě oprávněných pochybností právo požádat Soutěžícího, aby věrohodným způsobem prokázal pravdivost údajů uvedených při registraci do Soutěže a to např. zasláním kopie dokladu totožnosti. Tímto není dotčeno právo Soutěžícího na ochranu citlivých údajů jako je např. rodné číslo, číslo občanského průkazu, číslo cestovního pasu apod.
- 3.3. Ze Soutěže jsou vyloučeny osoby, které jsou zapojené do organizace Soutěže, tedy osoby, které by jakýmkoliv způsobem mohly ovlivnit průběh Soutěže; a to zejména osoby v pracovním a/nebo jiném podobném vztahu k Pořadateli a/nebo Organizátorovi, a jim osoby blízké ve smyslu ustanovení § 22 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

- 3.4. Soutěžící, který splňuje podmínky Soutěže uvedené v odst. 3.1. až 3.3. Pravidel a má zájem se účastnit Soutěže, navštíví internetovou stránku [www.clinicalhair.cz](http://www.clinicalhair.cz) (dále jen *Soutěžní stránky*).
- 3.5. Soutěžící dále uvede správnou odpověď na soutěžní otázku „Ve kterém městě provádí CLINICAL HAIR&HEALTH transplantaci vlasů?“ (dále jen *Soutěžní otázka*) a provede registraci, kde úplně a pravdivě vyplní registrační formulář (dále také jen *Přihláška*). Soutěžní otázka a Přihláška jsou součástí Soutěžních stránek.
- 3.6. Pro účast v Soutěži je dále nezbytné vyjádření svobodného souhlasu Soutěžícího s účastí v Soutěži a jejími podmínkami, a to tak, že Soutěžící označí a potvrdí zaškrtačací pole „*Souhlasím s účastí v soutěži. Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnou legislativou, zákony a dalšími právními předpisy České republiky. Uživatel svou účastí v soutěži potvrzuje, že se s podmínkami prokazatelně seznámil a zavazuje se podle nich řídit.*“ Zaškrtnutím / označením tohoto pole zároveň Soutěžící vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle článku 7. Pravidel.
- 3.7. Soutěžící odešle Přihlášku klepnutím na tlačítko „Odeslat“.
- 3.8. Přihlášky jsou přijímány a evidovány v reálném čase v pořadí, v jakém byly do Soutěže přijaty (dále jen *Pořadí*). Každé Přihlášce jsou automaticky přiděleny tyto identifikátory: datum přijetí Přihlášky ve formátu dd.mm.yyyy, přesný čas přijetí Přihlášky ve formátu hh:mm:ss a unikátní evidenční číslo Přihlášky (dále jen *Evidenční číslo*).
- 3.9. Soutěžící se může registrovat do Soutěže pouze jednou.
- 3.10. Soutěžící je povinen v Přihlášce uvádět pravdivé údaje.
- 3.11. Pořadatel je oprávněn ze Soutěže vyloučit všechny Přihlášky, které budou obsahovat neúplné nebo nepravdivé údaje a Přihlášky, jakkoliv jinak odporující těmto Pravidlům. Tyto Přihlášky se pokládají za neplatné.
- 3.12. Vícenásobná účast stejného Soutěžícího s různými emailovými adresami není možná.
- 3.13. Není možné podávat Přihlášky jménem druhé osoby; a to ani s jejím vědomím. Tyto Přihlášky se pokládají za neplatné.
- 3.14. Ze Soutěže jsou rovněž vyloučeni všichni Soutěžící, kteří jakýmkoliv způsobem nevyhoví Pravidlům nebo jakýmkoliv způsobem Pravidla poruší nebo se dopustí Nekalého jednání; a to i se zpětnou platností. Všechny Přihlášky podané v Době platnosti soutěže jménem vyloučeného Soutěžícího se pokládají za neplatné.
- 3.15. Za platnou přihlášku do Soutěže, je považována přihláška, jež splňuje všechny náležitosti uvedené v článku 3. Pravidel (dále jen *Platná přihláška*).

#### 4. VÝHRA A PODMÍNKY ZÍSKÁNÍ VÝHRY

- 4.1. Do Soutěže byla Pořadatelem vložena jako výhra robotická transplantace vlasů v hodnotě dvě stě padesát tisíc korun českých (dále jen *Výhra* nebo *Výkon*).
- 4.2. Po ukončení Doby platnosti soutěže bude do 30 kalendářních dnů ze všech Evidenčních čísel Platných přihlášek podaných v Době platnosti soutěže Losováno jedno Evidenční číslo (dále také jen *Výherní přihláška*), zakládající nárok na Výhru. Soutěžící, který podal tuto Výherní přihlášku (dále také jen *Výherce*), má po splnění dalších podmínek dle těchto Pravidel nárok na získání Hlavní výhry (dále také jen *Nárok* nebo *Nárok na výhru*).
- 4.3. Výherce bude o vzniklém Nároku na výhru informován prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od data, kdy jeho Nárok vznikl. Pro oznámení Nároku bude

použita e-mailová adresa anebo telefonní číslo, jež Výherce uvedl ve své Výherní přihlášce (dále jen *Zpráva o výhře*).

## 5. ČERPÁNÍ VÝHRY

- 5.1. Výherce obdrží poukaz na Výkon (dále jen *Poukaz*) elektronickou formou, a to prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu, kterou Výherce uvedl ve Výherní přihlášce; a to nejpozději do 90 dnů od ukončení Doby platnosti soutěže.
- 5.2. Výherce je povinen nakládat s Poukazem v souladu s podmínkami Pořadatele. Pořadatel ani Organizátor nenesou žádnou odpovědnost za porušení podmínek stanovených Pořadatelem, ani za důsledky z toho plynoucí.
- 5.3. Poukaz je nepřenositelný.
- 5.4. Výhra, která z jakéhokoliv důvodu nebyla v Soutěži přidělena, nebo nebyla doručena z důvodu spočívajících na straně Výherce nebo třetích stran nebo vyšší moci, nebo nebyla Výhercem převzata, nebo nebyla čerpána; propadá ve prospěch Pořadatele.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

- 6.1. Soutěžícímu nevzniká právní nárok na poskytnutí Výhry a Výhru nelze na Pořadateli nebo Organizátorovi vymáhat.
- 6.2. Výhru nelze směnit za peníze a/nebo požadovat jiný typ Výhry, než je uvedeno v těchto Pravidlech.
- 6.3. Pořadatel má právo odmítnout provést Výkon, pokud by se provedení Výkonu neslučovalo se zdravotním stavem Výherce nebo tomu bránily další důvodné okolnosti, a to bez náhrady.
- 6.4. Pořadatel má povinnost informovat Výherce o všech podmínkách, průběhu, rizicích a důsledcích provedení Výkonu. Výherce má právo Výkon odmítnout. V takovém případě mu nevzniká nárok na náhradu Výhry dle článku 6.2. Pravidel.
- 6.5. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za dostupnost a funkčnost Soutěžních stránek, pokud důvody spočívají na straně třetích stran nebo jsou zaviněny vyšší mocí.
- 6.6. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za dostupnost, funkčnost a kvalitu datových a/nebo hlasových služeb, které Soutěžící využívá.
- 6.7. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za nedoručení Zprávy o výhře, za nemožnost navázat se Soutěžícím kontakt a/nebo za nedoručení další korespondence, pokud důvody spočívají na straně Soutěžícího nebo třetích stran nebo jsou zaviněny vyšší mocí.
- 6.8. Odpovědnost za vady Výhry se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 6.9. Výherce bude uplatňovat právo z odpovědnosti za případné vady Výhry u Pořadatele.
- 6.10. Pořadatel neodpovídá za využití Poukazu v době platnosti, ztrátu, zneužití, zcizení nebo jiné znehodnocení Poukazu. Nevyužitý, ztracený, zneužitý, zcizený nebo jinak znehodnocený Poukaz nelze vyměnit za jiný, není možné jej směnit za hotovost, změnit nebo prodloužit jeho platnost.
- 6.11. Pořadatel a/nebo Organizátor si vyhrazuje právo sám rozhodnout o tom, zda a jakým způsobem bude komunikovat se Soutěžícím.

- 6.12. Výhra podléhá zdanění podle § 10 odst. 1 písm. h) Zákon o dani z příjmu, a zdaní se 15% zvláštní sazbou daně podle § 36 odst. 2 písm. k) Zákon o dani z příjmu, přičemž daň odvede Pořadatel. Výherce je povinen poskytnout Pořadateli součinnost ve věci zdanění Hlavní výhry.
- 6.13. Dopustí-li se Soutěžící podvodného jednání a/nebo jiného porušení Pravidel s cílem získat neoprávněně Výhru (dále jen Nekalé jednání), bude takové jednání považováno za pokus o neoprávněné obohacení a vůči Soutěžícímu bude postupováno v souladu s platnou legislativou České republiky. Pořadatel má rovněž právo na Soutěžícím vymáhat náhradu způsobené škody v plném rozsahu, a to včetně náhrady všech přímých či nepřímých nákladů vzniklých v souvislosti s Nekalým jednáním Soutěžícího. Takový Soutěžící je rovněž trvale ze Soutěže vyloučen a všechny Přihlášky podané jménem tohoto Soutěžícího budou považovány za neplatné, a to i se zpětnou platností.
- 6.14. Pořadatel a/nebo Organizátor si vyhrazuje právo rozhodovat o všech otázkách týkajících se této Soutěže podle vlastního uvážení a vyhrazuje si též právo kdykoliv omezit, odložit, přerušit, změnit a/nebo zrušit Soutěž a její Pravidla.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Podáním Přihlášky dává Soutěžící v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů; Pořadateli jako správci osobních údajů (dále jen *Správce*) souhlas, aby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES; obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen *Nařízení*) zpracovával tyto osobní údaje (dále jen *Osobní údaje*):

- jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- emailová adresa,
- další údaje související s daňovou povinností Výherce dle článku 6.10. těchto Pravidel,
- další údaje Výherce, jejichž poskytnutí je nezbytné pro provedení Výkonu, včetně osobních údajů o zdravotním stavu.

7.2. Osobní údaje uvedené v odst. 7.1. Pravidel je možné zpracovat na základě uděleného souhlasu a je nutné zpracovat je za účelem:

- evidence Soutěžícího do Soutěže,
- ověření platné účasti Soutěžícího v Soutěži,
- odeslání Zprávy o výhře,
- ověření Nároku na výhru v Soutěži, pokud Soutěžícímu takový Nárok vznikl,
- předání Výhry Soutěžícímu, pokud Soutěžícímu takový Nárok vznikl,
- provedení Výkonu Soutěžícímu, pokud Soutěžícímu takový Nárok vznikl,
- sestavení Výherní listiny,
- splnění daňové povinnosti dle článku 6.10. těchto Pravidel,
- zasílání obchodních sdělení Pořadatele,
- dalších interních potřeb Pořadatele,

a uděluje souhlas s jejich zpracováním prostřednictvím zpracovatele, kterým je Organizátor, vyjma osobních údajů o zdravotním stavu.

- 7.3. V případě, že Soutěžící získá Výhru, uděluje Správci souhlas se zveřejněním Osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení a neúplná adresa bydliště (obec) na Soutěžních stránkách a na oficiálních profilech Pořadatele na sociálních sítích.
- 7.4. Soutěžící uděluje s výše uvedeným zpracováním výslovný souhlas. Poskytnutí Osobních údajů je dobrovolné.
- 7.5. Soutěžící na vědomí, že podle Nařízení má právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět;
  - požadovat po Správci informaci, jaké Osobní údaje zpracovává, žádat si kopii těchto údajů;
  - vyžádat si od Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování;
  - požadovat po Správci výmaz těchto Osobních údajů;
  - na přenositelnost Osobních údajů;
  - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.
- 7.6. Chce-li Soutěžící požádat o aktualizaci, provedení opravy, doplnění nebo výmaz Osobních údajů, učiní tak písemně formou doporučeného dopisu, odeslaného na adresu sídla Správce (viz článek 1.1. Pravidel). Žádost nabývá účinnosti okamžikem doručení Správci.
- 7.7. Soutěžící bere na vědomí, že dojde-li na základě jeho žádosti k výmazu Osobních údajů, jeho účast v Soutěži končí a ztrácí případný Nárok na výhru, byla-li žádost o výmaz doručena před předáním Výhry Soutěžícímu. Bude-li požadavek na výmaz Osobních údajů Správci doručen po termínu předání Výhry, nemá tato skutečnost vliv na Nárok na výhru.
- 7.8. Osobní údaje v rozsahu dle odst. 7.1. budou Správce zpracovávány po dobu 5 let od data registrace do Soutěže.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pravidla jsou po celou Doby platnosti soutěže a dále nejméně do 31. července 2024 k dispozici na Soutěžních stránkách. Pravidla jsou dále k dispozici na vyžádání u Pořadatele po dobu 3 let od skončení Doby platnosti soutěže.
- 8.2. Soutěžící jsou těmito Pravidly vázáni a účastí v Soutěži se je zavazují dodržovat.
- 8.3. Pravidla a průběh Soutěže se řídí příslušnými ustanoveními Zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník a další platnou legislativou České republiky.

V Praze dne 1. května 2024