

**PODROBNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE  
„SOUTĚŽ O VLASOVOU PÉČI V HODNOTĚ 150.000 Kč“**

**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Pořadatelem soutěže „SOUTĚŽ O VLASOVOU PÉČI“ (dále jen *Soutěž*) je společnost CLINICAL s.r.o., se sídlem Praha 8 - Kobylisy, Na pěšinách 1879/42, PSČ 18200, IČ: 42937582, DIČ: CZ42937582, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C, vložka 189217 (dále jen *Pořadatel*).
- 1.2. Organizačním zajištěním Soutěže je pověřena společnost KNOWCOMM, s.r.o., IČ 24226751, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 190496, se sídlem Komunardů 1608/20, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen *Organizátor*).
- 1.3. Soutěž se řídí podmínkami uvedenými v těchto Podrobných pravidlech soutěže (dále jen *Pravidla*) a *Soutěží*), která popisují práva a povinnosti jejich účastníků a Pravidla Soutěže.

**2. DOBA A MÍSTO PLATNOSTI SOUTĚŽE**

- 2.1. Soutěž probíhá v termínu od 5. května 2025 00:00:01 hod. do 31. května 2025 do 23:59:59 hod. včetně (dále jen *Doba platnosti soutěže*).
- 2.2. Soutěž probíhá na území České republiky (dále jen *Místo platnosti soutěže*).

**3. ÚČAST V SOUTĚŽI**

- 3.1. Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba (dále jen *Soutěžící*):
  - která dosáhla věku 18 let nejpozději v den předcházející prvnímu dni Doby platnosti soutěže,
  - je způsobilá k právním úkonům,
  - disponuje osobní emailovou adresou a tuto adresu uvede v registračním formuláři při registraci do Soutěže.
- 3.2. Pořadatel má v případě oprávněných pochybností právo požádat Soutěžícího, aby věrohodným způsobem prokázal pravdivost údajů uvedených při registraci do Soutěže a to např. zasláním kopie dokladu totožnosti. Tímto není dotčeno právo Soutěžícího na ochranu citlivých údajů jako je např. rodné číslo, číslo občanského průkazu, číslo cestovního pasu apod.
- 3.3. Ze Soutěže jsou vyloučeny osoby, které jsou zapojené do organizace Soutěže, tedy osoby, které by jakýmkoliv způsobem mohly ovlivnit průběh Soutěže; a to zejména osoby v pracovním a/nebo jiném podobném vztahu k Pořadateli a/nebo Organizátorovi, a jim osoby blízké ve smyslu ustanovení § 22 Zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

- 3.4. Soutěžící, který splňuje podmínky Soutěže uvedené v odst. 3.1. až 3.3. Pravidel a má zájem se účastnit Soutěže, navštíví internetovou stránku [www.clinicalhair.cz](http://www.clinicalhair.cz) nebo sociální síť Facebook nebo Instagram, které jsou součástí platformy Meta (dále jen *Soutěžní stránky*).
- 3.5. Soutěžící dále uvede správnou odpověď na soutěžní otázku „**Kolik poboček má CLINICAL HAIR&HEALTH?**“ (dále jen *Soutěžní otázka*) a provede registraci, kde úplně a pravdivě vyplní registrační formulář (dále také jen *Přihláška*). Soutěžní otázka a Přihláška jsou součástí Soutěžních stránek.
- 3.6. Pro účast v Soutěži je dále nezbytné vyjádření svobodného souhlasu Soutěžícího s účastí v Soutěži a jejími podmínkami, a to tak, že Soutěžící označí a potvrdí zaškrtnávací pole „*Souhlasím s účastí v soutěži. Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnou legislativou, zákony a dalšími právními předpisy České republiky. Uživatel svou účastí v soutěži potvrzuje, že se s podmínkami prokazatelně seznámil a zavazuje se podle nich řídit.*“
- 3.7. Soutěžící odešle Přihlášku klepnutím na tlačítko „Odeslat“.
- 3.8. Přihlášky jsou přijímány a evidovány v reálném čase v pořadí, v jakém byly do Soutěže přijaty (dále jen *Pořadí*). Každé Přihlášce jsou automaticky přiděleny tyto identifikátory: datum přijetí Přihlášky ve formátu dd.mm.yyyy, přesný čas přijetí Přihlášky ve formátu hh:mm:ss a unikátní evidenční číslo Přihlášky (dále jen *Evidenční číslo*).
- 3.9. Soutěžící se může registrovat do Soutěže pouze jednou.
- 3.10. Soutěžící je povinen v Přihlášce uvádět pravdivé údaje.
- 3.11. Pořadatel je oprávněn ze Soutěže vyloučit všechny Přihlášky, které budou obsahovat neúplné nebo nepravdivé údaje a Přihlášky, jakkoliv jinak odporující těmto Pravidlům. Tyto Přihlášky se pokládají za neplatné.
- 3.12. Vícenásobná účast stejného Soutěžícího s různými emailovými adresami není možná.
- 3.13. Není možné podávat Přihlášky jménem druhé osoby; a to ani s jejím vědomím. Tyto Přihlášky se pokládají za neplatné.
- 3.14. Ze Soutěže jsou rovněž vyloučeni všichni Soutěžící, kteří jakýmkoliv způsobem nevyhoví Pravidlům nebo jakýmkoliv způsobem Pravidla poruší nebo se dopustí Nekalého jednání; a to i se zpětnou platností. Všechny Přihlášky podané v Době platnosti soutěže jménem vyloučeného Soutěžícího se pokládají za neplatné.
- 3.15. Za platnou přihlášku do Soutěže, je považována přihláška, jež splňuje všechny náležitosti uvedené v článku 3. Pravidel (dále jen *Platná přihláška*).

#### 4. VÝHRA A PODMÍNKY ZÍSKÁNÍ VÝHRY

- 4.1. Do Soutěže byly Pořadatelem vloženy jako výhry jednotlivé balíčky služeb a produktů, a to celkem 6 takových balíčků (každý balíček samostatně dále jen *Výhra*).
- 4.2. Po ukončení Doby platnosti soutěže bude do 30 kalendářních dnů ze všech Evidenčních čísel Platných přihlášek podaných v Době platnosti soutěže Losováno vždy jedno Evidenční číslo (dále také jen *Výherní přihláška*) zakládající nárok na jednu Výhru. Celkem bude vylosováno tolik Evidenčních čísel, kolik Výher Pořadatel do Soutěže vložil. Soutěžící, který podal tuto Výherní přihlášku (dále také jen *Výherce*), má po splnění dalších podmínek dle těchto Pravidel nárok na získání Výhry (dále také jen *Nárok* nebo *Nárok na výhru*).
- 4.3. Výherce bude o vzniklém Nároku na výhru informován prostřednictvím e-mailu nebo SMS zprávy, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od data, kdy jeho Nárok vznikl. Pro oznámení Nároku bude

použita e-mailová adresa anebo telefonní číslo, jež Výherce uvedl ve své Výherní přihlášce (dále jen *Zpráva o výhře*).

## 5. ČERPÁNÍ VÝHRY

- 5.1. Výherce obdrží poukaz na Výhru (dále jen *Poukaz*) elektronickou formou, a to prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu, kterou Výherce uvedl ve Výherní přihlášce; a to nejpozději do 90 dnů od ukončení Doby platnosti soutěže.
- 5.2. Výherce je povinen nakládat s Poukazem v souladu s podmínkami Pořadatele. Pořadatel ani Organizátor nenesou žádnou odpovědnost za porušení podmínek stanovených Pořadatelem, ani za důsledky z toho plynoucí.
- 5.3. Poukaz je nepřenosný.
- 5.4. Výhra, která z jakéhokoliv důvodu nebyla v Soutěži přidělena, nebo nebyla doručena z důvodu spočívajících na straně Výherce nebo třetích stran nebo vyšší moci, nebo nebyla Výhercem převzata, nebo nebyla čerpána, propadá ve prospěch Pořadatele.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE

- 6.1. Soutěžícímu nevzniká právní nárok na poskytnutí Výhry a Výhru nelze na Pořadateli nebo Organizátorovi vymáhat.
- 6.2. Výhru nelze směnit za peníze a/nebo požadovat jiný typ Výhry, než je uvedeno v těchto Pravidlech.
- 6.3. Pořadatel má právo odmítnout poskytnout službu, která je součástí Výhry, pokud by se provedení neslučovalo se zdravotním stavem Výherce nebo tomu bránily další důvodné okolnosti, a to bez náhrady.
- 6.4. Pořadatel má povinnost informovat Výherce o všech podmínkách, průběhu, případných rizicích a důsledcích poskytnutí služby, která je součástí Výhry. Výherce má právo poskytnutí služby odmítnout. V takovém případě mu nevzniká nárok na náhradu Výhry dle článku 6.2. Pravidel.
- 6.5. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za dostupnost a funkčnost Soutěžních stránek, pokud důvody spočívají na straně třetích stran nebo jsou zaviněny vyšší mocí.
- 6.6. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za dostupnost, funkčnost a kvalitu datových a/nebo hlasových služeb, které Soutěžící využívá.
- 6.7. Pořadatel a/nebo Organizátor neodpovídá za nedoručení Zprávy o výhře, za nemožnost navázat se Soutěžícím kontakt a/nebo za nedoručení další korespondence, pokud důvody spočívají na straně Soutěžícího nebo třetích stran nebo jsou zaviněny vyšší mocí.
- 6.8. Odpovědnost za vady Výhry se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 6.9. Výherce bude uplatňovat právo z odpovědnosti za případné vady Výhry u Pořadatele.
- 6.10. Pořadatel neodpovídá za využití Poukazu v době platnosti, ztrátu, zneužití, zcizení nebo jiné znehodnocení Poukazu. Nevyužitý, ztracený, zneužitý, zcizený nebo jinak znehodnocený Poukaz nelze vyměnit za jiný, není možné jej směnit za hotovost, změnit nebo prodloužit jeho platnost.
- 6.11. Pořadatel a/nebo Organizátor si vyhrazuje právo sám rozhodnout o tom, zda a jakým způsobem bude komunikovat se Soutěžícím.

- 6.12. Příjem z výhry do výše 50.000,-Kč je v souladu s ustanovením §10 odst. 3 Zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů od daně osvobozen. Pořadatel v takovém případě daň nesráží a neodvádí.
- 6.13. Dopustí-li se Soutěžící podvodného jednání a/nebo jiného porušení Pravidel s cílem získat neoprávněně Výhru (dále jen Nekalé jednání), bude takové jednání považováno za pokus o neoprávněné obohacení a vůči Soutěžícímu bude postupováno v souladu s platnou legislativou České republiky. Pořadatel má rovněž právo na Soutěžícím vymáhat náhradu způsobené škody v plném rozsahu, a to včetně náhrady všech přímých či nepřímých nákladů vzniklých v souvislosti s Nekalým jednáním Soutěžícího. Takový Soutěžící je rovněž trvale ze Soutěže vyloučen a všechny Přihlášky podané jménem tohoto Soutěžícího budou považovány za neplatné, a to i se zpětnou platností.
- 6.14. Pořadatel a/nebo Organizátor si vyhrazuje právo rozhodovat o všech otázkách týkajících se této Soutěže podle vlastního uvážení a vyhrazuje si též právo kdykoliv omezit, odložit, přerušit, změnit a/nebo zrušit Soutěž a její Pravidla.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Podáním Přihlášky Soutěžící bere na vědomí, že Pořadatel v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů; jako správce osobních údajů (dále jen *Správce*), ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES; obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen *Nařízení*) zpracovává tyto osobní údaje (dále jen *Osobní údaje*):
- jméno a příjmení,
  - telefonní číslo,
  - emailová adresa,
  - další údaje Výherce, jejichž poskytnutí je nezbytné pro poskytnutí služby, která je součástí Výhry, včetně případných osobních údajů o zdravotním stavu.
  - u každého Výherce jméno, příjmení a neúplná adresa bydliště (obec), které je Pořadatel oprávněn zveřejnit na Soutěžních stránkách a na oficiálních profilech Pořadatele na sociálních sítích

Všechny osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů, které naleznete [zde](#).

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Pravidla jsou po celou dobu platnosti soutěže a dále nejméně do 31. července 2025 k dispozici na Soutěžních stránkách. Pravidla jsou dále k dispozici na vyžádání u Pořadatele po dobu 3 let od skončení Doby platnosti soutěže.
- 8.2. Soutěžící jsou těmito Pravidly vázáni a účastí v Soutěži se je zavazují dodržovat.
- 8.3. Pravidla a průběh Soutěže se řídí příslušnými ustanoveními Zákona 89/2012 Sb., Občanský zákoník a další platnou legislativou České republiky.

V Praze dne 1. května 2025